



LABORAMA QUALITY SERVICE LABEL 2022

Laborama kent het Laborama Quality Service label 2022 toe aan::

ZEMATRA BV
Steenspil 28, 4661 TZ Halsteren (Nederland)
NL-8139.58.325 B04

Als houder van het Laborama Quality Service label verklaart Zematra op eer te voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Zematra is een officiële verdeler van de apparatuur, randapparatuur en accessoires, die zij onderhouden, repareren, vervangen of waarvoor zij diensten aanbiedt.
- De service-engineers van Zematra zijn door de fabrikant opgeleid en gecertificeerd.
- Zematra voert het onderhoud van de toestellen uit volgens de normen van de fabrikant en volgens een traceerbaar kwaliteitssysteem.
- Zematra maakt voor het onderhoud van de apparaten enkel gebruik van originele en nieuwe wisselstukken. Op dit laatste kan enkel een uitzondering gemaakt worden mits expliciete toestemming van de eindgebruiker
- Zematra geeft de gebruiker van het apparaat de nodige info over de staat van het toestel, beschikbaarheid van wisselstukken en mogelijkheden om de analysemethode te verbeteren.

Zematra is lid van Laborama en verbindt zich ertoe om wijzigingen van bovenstaande verbintenissen onmiddellijk door te geven aan het secretariaat van Laborama.

Dit Laborama Quality Service label werd opgemaakt te Zellik op 25 januari 2022 en is geldig tot 31 december 2022.

Pascal Gillioen
Voorzitter Laborama

A handwritten signature in black ink, appearing to be "P. Gillioen", written over a horizontal line.

Myrjam Panis
Operations Manager Laborama

A handwritten signature in black ink, appearing to be "M. Panis", written over a horizontal line.

Bart Zegers
Zematra